



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
เทศบาลตำบลชะอวด

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวด ในการตรวจและติดตามการรับและพิจารณา เรื่องร้องเรียน การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจตามอำนาจหน้าที่ และภารกิจอื่นๆ ตามที่ นายกเทศมนตรีตำบลชะอวดมอบหมาย เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับเทศบาลตำบล ชะอวดจึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวด ตามอำนาจหน้าที่ ให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลชะอวด ผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด www.cha-uat.go.th และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาส ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวด
๒. กำหนดให้มีหน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของเทศบาลตำบล ชะอวดเช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น
๓. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ มากยิ่งขึ้น
๔. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อ นายกเทศมนตรีตำบลชะอวดอย่างสม่ำเสมอ (ปีละ ๑ ครั้ง)
๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผล การดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง

(นายปรีชา ปราบอักษร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลชะอวด