



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
เทศบาลตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช



จัดทำโดย
คณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ประกาศออกมาเทศบาลตำบลชะอวดในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงนำผลการประเมินมาพิจารณาวิเคราะห์ถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ที่ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561–2580) ต่อไป

คณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความเป็นมาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	1 - 2
หลักการพื้นฐาน	2 - 3
กรอบแนวทางการประเมิน	3 - 4
เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล	4 - 5
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564	6 - 9
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.2565	10 - 16

ความเป็นมาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวก ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือน เครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงาน ภาครัฐสามารถ นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานภาครัฐและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงไม่ได้เป็นเพียง การประเมินคุณธรรมการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็ นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2564 เป็นปีที่ 9 ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ 4 ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมิน ในรูปแบบออนไลน์โดยการพัฒนาร่วมกันกับคณะเศรษฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการออกแบบ และพัฒนาเครื่องมือการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งนำมาใช้เป็น ศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐเกิดความตระหนักในการ บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและให้ความสำคัญกับความโปร่งใสขององค์กรของรัฐ เป็นอย่างมากและครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐไปทั่วประเทศ ดังจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เป็นต้นมานั้นได้เกิดการเปลี่ยนแปลงพัฒนาการ ของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัดโดยเฉพาะ อย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจ ต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัย และน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบ และเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

ในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เป็นการทำงานร่วมกันของหน่วยงานร่วมกำกับติดตาม ทั้ง 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม

โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 8,300 แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ จึงกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้าน ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

หลักการพื้นฐาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กำหนดกรอบแนวทาง ในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูล อย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลเป็นไปตามหลักการทางสถิติ และทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ได้อย่างแท้จริงโดยมีการเก็บข้อมูล จาก 3 ส่วน ดังนี้

1. การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาส สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้ และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วง งบประมาณ พ.ศ.2564 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

3. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้า เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

กรอบแนวทางการประเมิน

ประชาชน กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงานไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า 30 คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมาก (มากกว่า 1000 คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล

- 1) หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน
- 2) หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงการเผยแพร่ช่องทางการเข้าตอบให้ทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการกระจายตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ครอบคลุมทุกส่วนงานและทุกระดับ
- 3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามและส่งเสริมให้มีการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการ หรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า 30 คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

จำนวนมาก (มากกว่า 1000 คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล

1) หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน จากนั้นหน่วยงานกรอกรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดในระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สอดคล้องและครอบคลุม ตามบทบาทหน้าที่และภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน

2) ผู้รับจ้างประเมินจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EIT จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผู้รับจ้างประเมินอาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขออนุญาตเก็บข้อมูลภาคสนามจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินหรือเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้นทำการบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ ผู้รับจ้างประเมินจะมีความรู้และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีทางวิชาการและทางสถิติ รวมทั้งมีข้อมูลการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

3) หน่วยงานจะมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่ง

3. หน่วยงาน

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมินการรวบรวมข้อมูล

1) หน่วยงานตอบแบบสำรวจ OIT ลงในระบบ ITAS

2) ผู้รับจ้างประเมินจะตรวจสอบข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานจากคำตอบของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้นทำการให้คะแนนและให้ความเห็นตามแบบสำรวจ OIT และบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ กรณีที่คำตอบของหน่วยงานไม่ชัดเจนจนไม่สามารถให้คะแนนได้ หรือกรณีมีข้อสงสัยผู้รับจ้างประเมินอาจมีการประสานงานเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินประกอบการพิจารณา

เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล

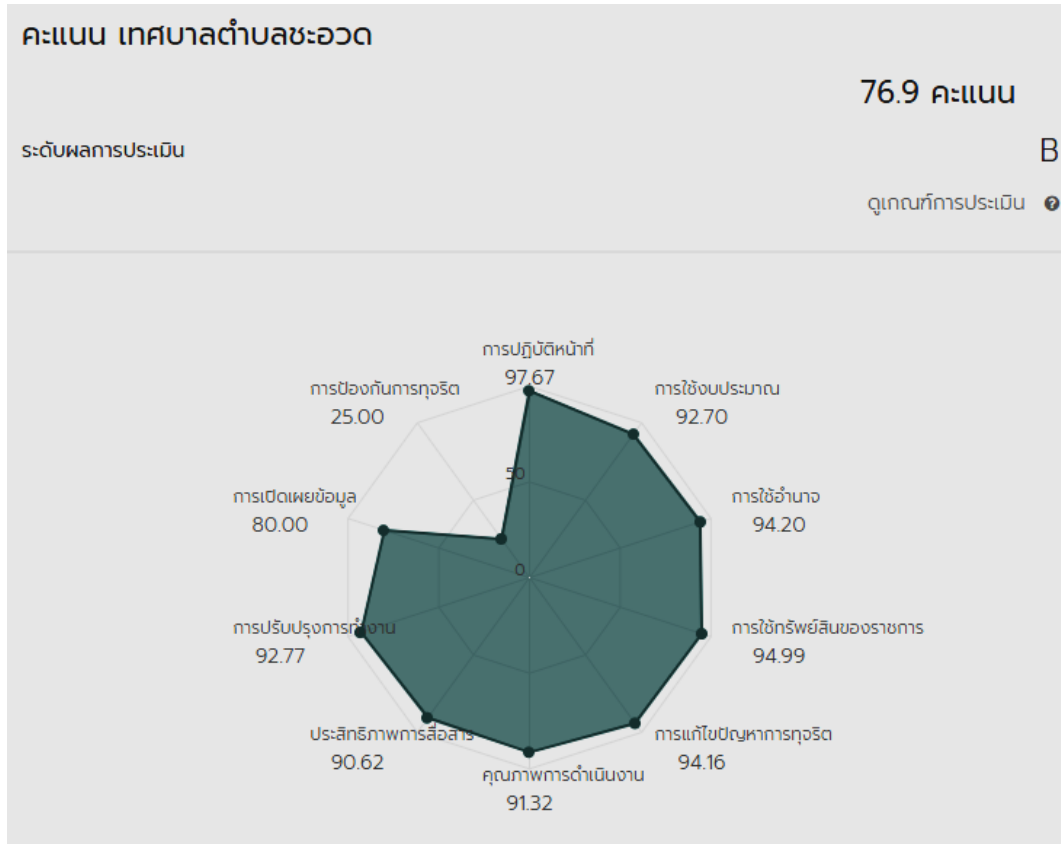
เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B

65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของเทศบาลตำบลชะอวด พบว่ามีผลคะแนน 76.9 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ B โดยมีรายละเอียดดังนี้

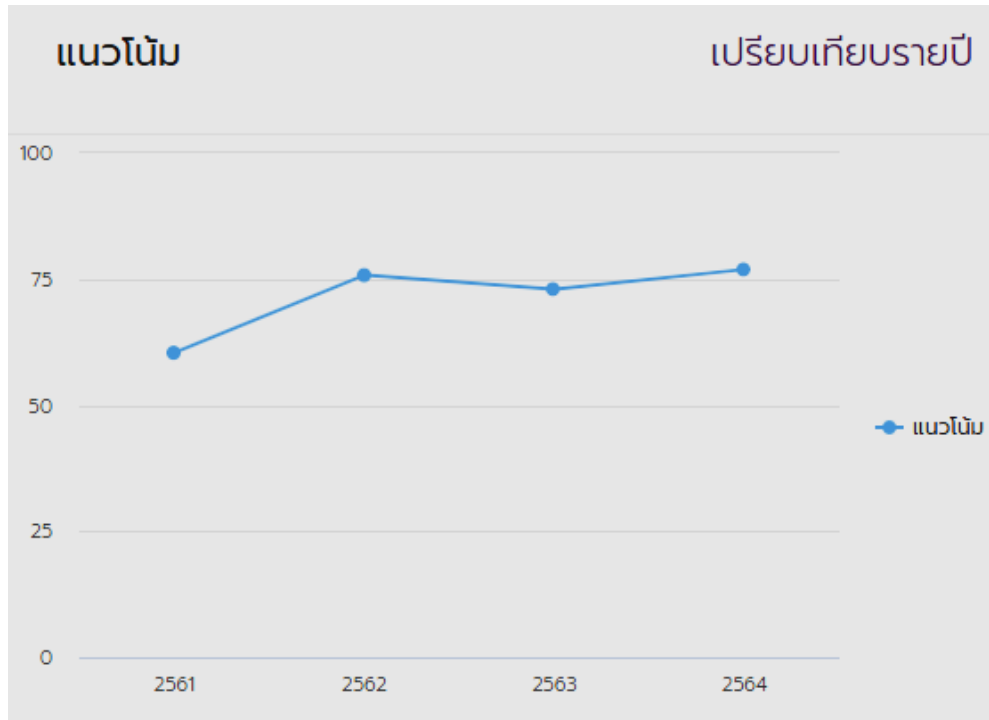


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.67
2	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.99
3	การใช้อำนาจ	94.20
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.16
5	การปรับปรุงการทำงาน	92.77
6	การใช้งบประมาณ	92.70
7	คุณภาพการดำเนินงาน	91.32
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.62
9	การเปิดเผยข้อมูล	80.00
10	การป้องกันการทุจริต	25.00

คะแนนสูงสุด 97.67 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 25.00 คะแนน



ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565 จำนวน 76.9 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ B หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เป็นส่วนใหญ่ โดยมีบางประเด็นที่จำเป็นวางแผนพัฒนา และปรับปรุงประมาณรรวร้อยละ 15-25 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ทั้งนี้ หน่วยงานพึงพิจารณาประเด็นย่อยที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองของสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่าง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน/เป็นการ ดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิด การทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน/เป็น กิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ตามข้อ O36 เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่น่าจะก่อให้เกิด การทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมี ข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่าง เช่น เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับ การประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริม หน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ ยกตัวอย่าง เช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ซึ่งเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา

- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับ การประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรการบรรจุและแต่งตั้งบุคลากรการพัฒนา บุคลากรการให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

- แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกตัวอย่าง เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหา คนดี คนเก่ง เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้ง บุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น โดยต้องเป็นการดำเนินการที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จาก เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีเนื้อหาหรือ รายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่าง เช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีที่ประเมิน

- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่ 97.67 2. การใช้งบประมาณ 92.70 3. การใช้อำนาจ 94.20 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 94.99 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 94.16	ผลการประเมิน IIT พบว่า มีคะแนนอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งควรรักษาระดับผลการประเมินในส่วนนี้ไว้และควรสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัดเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นไปอีก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน 91.32 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 90.62 8. การปรับปรุงการทำงาน 92.77	ผลการประเมิน EIT พบว่า อยู่ในระดับที่ดีแต่ยังสามารถปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้ โดยในการปฏิบัติงานแต่ละด้านต้องเน้นการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้มาติดต่อราชการให้มากขึ้น รวมถึงเน้นย้ำกับบุคลากรในสังกัดในเรื่องการให้บริการกับผู้มาติดต่อราชการทุกรายอย่างเท่าเทียม
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล 80.00 10. การป้องกันการทุจริต 25.00	ผลคะแนน OIT พบว่า คะแนนยังอยู่ในระดับที่ต้องแก้ไขปรับปรุงทั้ง 2 ตัวชี้วัด เนื่องจากยังไม่มีข้อมูลตามตัวชี้วัดในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 1. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน 2. E-Service 3. การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล 4. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ตัวชี้วัดที่ 10 1. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร 2. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี 3. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต 4. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร 5. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 6. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.2565

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ชำรงต้น คณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ตามคำสั่งเทศบาลตำบลชะอวด ที่ 30/2565 ลงวันที่ 18 มกราคม 2565 ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะอวด ในการประชุมเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2565 ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลชะอวด ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. สร้างการรับรู้ร่วมกัน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ภายในองค์กร	- จัดประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อซักซ้อมความเข้าใจและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านต่างๆ ในการปฏิบัติงาน ระหว่างบุคลากรด้วยกัน ในการประชุมรวมถึงกำชับการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม	- งานกรรมาธิการที่สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลและรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
2. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านต่างๆ รวมถึงช่องทางการขอรับบริการด้วยช่องทางที่หลากหลาย	- ประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ รวมถึงช่องทางการขอรับบริการ ของเทศบาลผ่านเสียงตามสาย เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานกับประชาชนผู้ขอรับบริการ	- ทุกส่วนราชการภายใน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
3. จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	- จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาล ตำบลชะอวด	- งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล	เม.ย. พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
4. เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด โดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงานเทศบาลตำบลชะอวด	- ตรวจสอบกระบวนการที่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงานเทศบาลตำบลชะอวด - ประสานบริษัทผู้ให้บริการดูแลเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด เพิ่มแบนเนอร์ E-Service บนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด โดยในแบนเนอร์ดังกล่าวจะมีแบบฟอร์มการขอรับบริการที่ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถกรอกและส่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มายังเทศบาลตำบลชะอวดได้ - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบคำร้องทุกวันเพื่อให้บริการต่อไป	- งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	- จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารงานบุคคลและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะฮวด	- งานกรรณการเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล	เม.ย. พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
6. จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	- จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะฮวด	- งานกรรณการเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
7. จัดกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยนายกเทศมนตรีตำบลชะฮวดมีส่วนร่วม	- จัดประชุมบุคลากรของหน่วยงานเพื่อมอบนโยบายในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะฮวด โดยมีนายกเทศมนตรีตำบลชะฮวดเป็นผู้มอบนโยบาย และนำบุคลากรร่วมปฏิญาณตนแสดงเจตนารมณ์ด้านทุจริตของผู้บริหารและบุคลากร	- งานนิติกรและการพาณิชย์สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-เม.ย. พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
8. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด - ดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตด้วยวิธีการต่างๆ ที่ได้จากการประเมินความเสี่ยง - จัดทำรายงานผลการดำเนินการและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด 	- งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
9. เผยแพร่กิจกรรมที่มีเจตนารมณ์หรือวัตถุประสงค์ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	- รวบรวมข้อมูลกิจกรรมที่มีเจตนารมณ์หรือวัตถุประสงค์ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี ที่เป็นการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. 2565 มาจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินการ และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด	- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
10. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none">- แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565- จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และร่วมกันกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565- นำผลการวิเคราะห์และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ที่ได้จากการประชุมคณะทำงาน มาจัดทำเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส แจ้งผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามมาตรการและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด- ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม	<ul style="list-style-type: none">- งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค.-มี.ค. พ.ศ.2565	<ul style="list-style-type: none">- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	คุณธรรมและความโปร่งใสและติดตามผลโดยคณะทำงานฯ - จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด			
11. ตรวจสอบข้อมูลในส่วนของการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่เดิมได้คะแนนจากการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ยังมีการนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวดอย่างถูกต้องตามตัวชี้วัดหรือไม่	- ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวดในส่วนของการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่เดิมได้คะแนนจากการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดย Admin ในการประเมิน ITA หากพบว่าข้อมูลยังไม่มีให้นำลงเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวดหรือเผยแพร่แล้วไม่ถูกต้องตามตัวชี้วัดให้แจ้งผู้รับผิดชอบเร่งดำเนินการนำลงเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด หรือแก้ไขให้ถูกต้องโดยเร็ว	- งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-เม.ย. พ.ศ.2565	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ