



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ (งานบริหารงานทั่วไป)

ที่ นศ ๕๒๖๐๑.๐๑/-

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

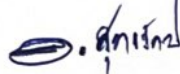
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะอวด

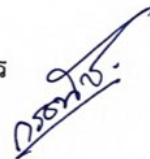
ด้วยเทศบาลตำบลชะอวด ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลชะอวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยวิธีการสุ่มจากประชาชนที่มารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๒๐๐ คน

ในการนี้ เทศบาลตำบลชะอวด ได้สรุปผลความพึงพอใจจากประชาชนผู้ตอบแบบประเมินฯ ดังกล่าว ปรากฏว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล ร้อยละ ๘๒.๐๐ รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรสำเนาแจ้งทุกต่องฝ่ายทราบเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป



(นางอุมาพร สุทธิรักษ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ





(นายสุติต วงศ์พลาย)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

ทราบ



(นายชัชไช ชูณอนันต์)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลชะอวด

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลชะอวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. อายุ

๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐
๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐
๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๐

๒. เพศ

ชาย	จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐
หญิง	จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐

๓. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๐
ปริญญาตรี	จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๐
อื่นๆ	จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐

๔. ระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	
พอใจ	ไม่พอใจ
๑๖๔ (๘๒.๐๐%)	๓๖ (๑๘.๐๐%)

๕. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- จัดให้มีระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ
- เทศบาลจัดให้มีการสื่อสารในลักษณะการสื่อสารสองทาง เช่น Messenger

ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

