



การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
ประจำปี ๒๕๖๕

การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงาน
อย่างซื่อสัตย์และชัดเจน

เทศบาลตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

โทร ๐๗๕-๓๘๑๓๐๓ โทรสาร ๐๗๕-๓๕๕๓๘๗

cha_uat๒๐๐๖@hotmail.com

คำนำ

การเสริมสร้างวัฒนธรรม

การเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ ต้องเริ่มที่ “คน” เป็นหลัก โดยต้องปลูกฝังค่านิยมหรือทัศนคติการทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ถ้าเจ้าหน้าที่มีการทำงานอย่างตรงไปตรงมา มีธรรมาภิบาลย่อมที่จำให้สังคมโดยรวมดีขึ้นตามไปด้วย โดยทั่วไปจุดเริ่มต้นที่สำคัญของการทุจริตส่วนใหญ่ จะมาจากเรื่องของการให้สินน้ำใจและการกระทำที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนเกือบทั้งสิ้น การพูดถึงปัญหาการทุจริต ประเด็นแรกที่เราต้องรู้คือสถานการณ์การทุจริต ซึ่งต้องทำความเข้าใจอย่างทอ้งแท้ เพื่อที่จะทำให้การวิเคราะห์ ปัญหา กำหนดวิธีการแก้ไขและกำหนดผู้แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล โดยทั่วไป

สาเหตุของการทุจริต มีอยู่ ๓ ประการ คือ

๑. กลไกภาครัฐไม่อยู่ในกรอบธรรมาภิบาล ไม่ได้ทำหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาและเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องการทุจริต ส่งผลให้โครงการสร้างหลักของประเทศเกิดความอ่อนแอ ประกอบกับระบบ การเลือกตั้งไม่สามารถคัดกรองคนดีเข้าสู่สภาได้ ทำให้คนไม่ดีได้มีโอกาสปกครองบ้านเมือง

๒. เกิดการทุจริตในภาครัฐเป็นจำนวนมากในการค้าขายกับรัฐ ถ้าไม่มีการจ่ายสินบนให้กับ เจ้าหน้าที่รัฐ ก็ยากที่จะได้งานจากหน่วยงานรัฐ

๓. โครงการสร้างทางสังคมมีความอ่อนแอ มีการมอมเมาประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การพนัน ความเชื่อต่าง ๆ ที่ไม่เป็นไปตามหลักวิทยาศาสตร์

การแก้ไขปัญหาการทุจริตต้องดำเนินการทั้ง ๒ ส่วนไปพร้อม ๆ กัน คือ การปราบปราม และป้องกัน โดยการปราบปรามเป็นหน้าที่ขององค์กรที่ทำหน้าที่นี้โดยตรง เช่น ป.ป.ช. , สตง. , ป.ป.ท. ส่วนการป้องกันเป็นหน้าที่ของทุกคนหรือของทุกส่วนราชการที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการ โดยผ่านการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม สำหรับอุปสรรคสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริต คือ เรื่องของบุญคุณนิยม พวกพ้องนิยม อำนาจนิยม สุขนิยมและคนไม่ดีได้มีโอกาสปกครองบ้านเมือง

สำหรับการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างยั่งยืนนั้นทุกคนต้องไม่นิ่งเฉยกับการทุจริต ต้องช่วยกัน ต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อย่างจริงจังและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคประชาชน ในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญที่จะทำให้การต่อต้านการทุจริตได้ผลอย่างยั่งยืน

องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร

๑. คุณค่าภายในองค์กร

วัฒนธรรมองค์กรที่ดีต้องเริ่มต้นจากรากฐานที่แข็งแกร่งเสมอ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือคุณค่า ขององค์กรนั่นเอง องค์กรที่มีเป้าหมายวิสัยทัศน์ แนวคิดหรือจุดประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อกำหนดคุณค่าด้านต่าง ๆ ให้กับองค์กรจะทำให้พนักงานหรือบุคลากรมี “เข็มทิศ” ในการดำเนินงาน ช่วยเพิ่มทั้งประสิทธิภาพการทำงาน และผลผลิตในองค์กรให้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้พนักงานมีแนวปฏิบัติและรู้สึกมีเป้าหมายร่วมกับองค์กรอีกด้วย

๒. การสร้างความมีส่วนร่วมให้พนักงาน

นอกจากการมีเป้าหมายร่วมกับองค์กรแล้ว การสร้างความผูกพันหรือความรู้สึกมีส่วนร่วม ให้กับพนักงานก็เป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญของวัฒนธรรมองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการสร้างความรู้สึกผูกพัน ระหว่างพนักงานด้วยกันเองหรือจะเป็นความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร เช่น การให้พนักงานได้รับรู้ประวัติ ความเป็นมา ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในอดีตขององค์กร การจัดปาร์ตี้ของพนักงาน เป็นต้น

๓. การให้รางวัลและการชื่นชม

เมื่อมีพนักงานทำงานได้ดีหรือมีผลงานโดดเด่น การให้รางวัลและชื่นชมก็คือตัวช่วยกระตุ้นให้ พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้พนักงานคนนั้นเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วมและยังเป็นการ กระตุ้นให้พนักงานคนอื่น ๆ กระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมออีกด้วย

/ความเอาใจใส่...

๔. ความเอาใจใส่พนักงาน

ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้ก็คือ พนักงาน ดังนั้นการเอาใจใส่พนักงานในเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น การจดจำวันเกิดหรือวันสำคัญอื่น ๆ การร่วมงานบุญของครอบครัวพนักงาน คือตัวช่วยในการสร้างความรู้สึกดีให้กับพนักงานและอย่าลืมเรื่องของการแสดงความเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าพนักงานจะอยู่ในตำแหน่งไหนหรืออยู่ส่วนราชการไหน

๕. ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนา

ทุกวันนี้ นอกจากเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการทั่วไป พนักงานยุคใหม่ต่างมองหาสถานที่ทำงานที่มีโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาให้กับพวกเขาได้ เพราะคนเราต่างมองหาช่องทางในการเติบโตและการพัฒนาทักษะให้กับตัวเองอยู่เสมอ องค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นการจัดอบรมหรือการส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้ทักษะใหม่ จึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและช่วยสร้างความรู้สึกมีส่วนร่วมให้พนักงานผูกพันกับองค์กรมากขึ้น

๖. การสร้างความต่อเนื่อง

การอบรมโครงการ หรือการบริหารจัดการเรื่องอะไรก็ตามควรมีความต่อเนื่อง ทั้งนี้ก็เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงให้ชัดเจน สามารถประเมินผลได้และได้รับผลลัพธ์ที่คุ้มค่าตอบแทนกลับมาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น หากมีการจัดอบรมพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ องค์กรก็ควรจัดอบรมทุกปีและควรมีการติดตามหรือประเมินผลด้วย

๗. สร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน

องค์กรที่จะเติบโตอย่างมั่นคงได้ต้องมีความผูกพันกับชุมชนที่อยู่โดยรอบด้วย อาจจะใช้วิธีการทำ CSR เพื่อคืนกำไรให้สังคม ไม่ว่าจะเป็นการจัดกิจกรรม ให้ความรู้ การทำบุญ บริจาค ลงพื้นที่ชุมชน ไปจนถึงการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่น ๆ การสร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชนนอกจากจะให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรแล้ว ยังเป็นตัวช่วยให้พนักงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจและเกิดความมีส่วนร่วมทั้งต่อองค์กรและชุมชนอีกด้วย

วัฒนธรรมองค์กรในยุค ๒๐๒๑

องค์กรแต่ละยุคสมัยมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไม่หยุดนิ่ง ในปี ๒๐๒๑ เองก็เช่นกัน ซึ่งสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรยุคใหม่นั้นมีแนวโน้มที่วัฒนธรรมองค์กรจะมุ่งเน้นไปที่ตัวพนักงานมากกว่าเดิม โดยเฉพาะการมอบโอกาสในการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นในยุคดิจิทัล และยุคที่ AI กำลังเข้ามามีบทบาทสำคัญรวมถึงการสร้างความร่วมมือเพื่อให้พนักงานผูกพันกับองค์กรมากกว่าเดิมและช่วยลดการเทิร์นโอเวอร์พนักงาน

วัฒนธรรมองค์กร คือ สิ่งที่เราคุ้นเคยและรู้ดีว่าเป็นสิ่งสำคัญที่มีอยู่ในหน่วยงานหรือองค์กรทุกแห่ง แต่ละแห่งก็มีวัฒนธรรมองค์กรของตัวเองแตกต่างกันออกไป แต่สำหรับองค์กรยุคใหม่หากต้องการเติบโตอย่างยั่งยืนและต้องการพนักงานที่มีความสามารถเพื่อมาเติมเต็มองค์กรของตัวเอง

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและเหมาะสมกับเทรนด์ของโลกปัจจุบันก็คือ สิ่งที่ต้องกระตุ้น เปิดรับและปรับตัว เพื่อให้วัฒนธรรมองค์กรของเราสร้างความรู้สึกดีด้านบวกและก่อให้เกิดการพัฒนาในทุกภาคส่วนขององค์กรต่อไปในอนาคต

การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่
ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงาน
อย่างซื่อสัตย์และชัดเจน

สร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน
กิจกรรมปล่อยพันธุ์ปลาเนื่องวันคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพล
อดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติและวันพ่อแห่งชาติ







-๖-

การรณรงค์การเลือกตั้งท้องถิ่น อย่างสุจริต โปร่งใสและยุติธรรม
กิจกรรมประชาสัมพันธ์การเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรีตำบลชะอวด
วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ เทศบาลตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช



กิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ "มีแล้วแบ่งปัน" มอบน้ำดื่ม ข้าวสาร เจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย และสิ่งของให้กับศูนย์อำนวยการจิตอาสาพระราชทานอำเภอชะอวด ซึ่งจะได้มอบให้กับประชาชน ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

