



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช



จัดทำโดย
คณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกาศออกมา เทศบาลตำบลชะอวดในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงนำผลการประเมินมาพิจารณาวิเคราะห์ถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

คณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความเป็นมาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑
หลักการพื้นฐาน	๒
กรอบแนวทางการประเมิน	๓
เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล	๔
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๕
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๙

ความเป็นมาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวก ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถ นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์โดยการพัฒนาร่วมกันกับคณะเศรษฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งนำมาใช้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐเกิดความตระหนักในการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและให้ความสำคัญกับความโปร่งใสขององค์กรของรัฐเป็นอย่างมากและครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐไปทั่วประเทศ ดังจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นต้นมานั้นได้เกิดการเปลี่ยนแปลงพัฒนาการ ของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัดโดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจ ต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

ในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นการทำงานร่วมกันของหน่วยงานร่วมกำกับติดตาม ทั้ง ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม

โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๐ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ จึงกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้าน ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

หลักการพื้นฐาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ กำหนดกรอบแนวทาง ในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูล อย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลเป็นไปตามหลักการทางสถิติ และทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ได้อย่างแท้จริงโดยมีการเก็บข้อมูล จาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาส สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้ และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วง งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้า เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

กรอบแนวทางการประเมิน

ประชาชน กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงานไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล

๑) หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน

๒) หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงการเผยแพร่ช่องทางการเข้าตอบให้ทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการกระจายตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ครอบคลุมทุกส่วนงานและทุกระดับ

๓) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามและส่งเสริมให้มีการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการ หรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล

๑) หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน จากนั้นหน่วยงานกรอกรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดในระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สอดคล้องและครอบคลุม ตามบทบาทหน้าที่และภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน

๒) ผู้รับจ้างประเมินจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EIT จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผู้รับจ้างประเมินอาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขออนุญาตเก็บข้อมูลภาคสนามจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินหรือเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ ป.ป.ช. กำหนด จากนั้นทำการบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ ผู้รับจ้างประเมินจะมีความรู้และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีทางวิชาการและทางสถิติ รวมทั้งมีข้อมูลการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๓) หน่วยงานจะมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่ง

๓. หน่วยงาน

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมินการรวบรวมข้อมูล

๑) หน่วยงานตอบแบบสำรวจ OIT ลงในระบบ ITAS

๒) ผู้รับจ้างประเมินจะตรวจสอบข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานจากคำตอบของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้นทำการให้คะแนนและให้ความเห็นตามแบบสำรวจ OIT และบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ กรณีที่คำตอบของหน่วยงานไม่ชัดเจนจนไม่สามารถให้คะแนนได้ หรือกรณีมีข้อสงสัยผู้รับจ้างประเมินอาจมีการประสานงานเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินประกอบการพิจารณา

เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลชะอวด พบว่ามีผลคะแนน ๙๓.๔๔ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

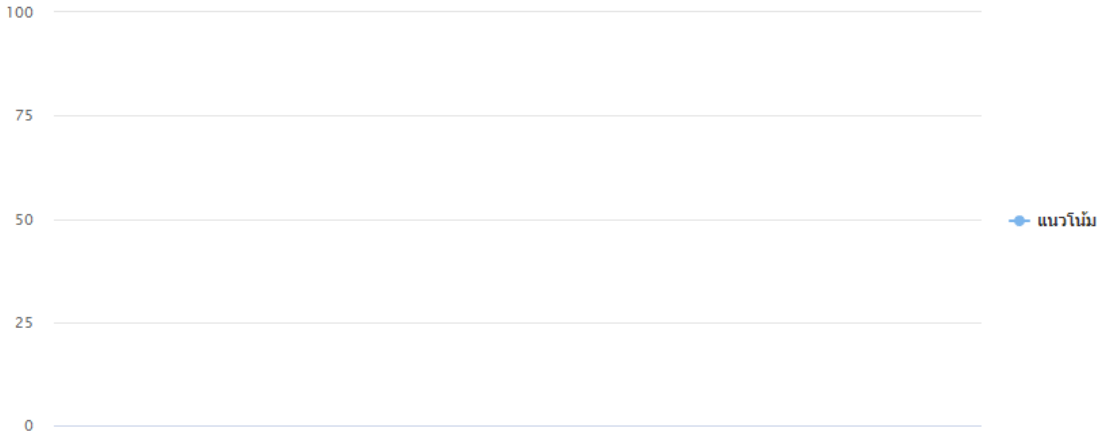
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.86
3	การปรับปรุงการทำงาน	97.27
4	คุณภาพการดำเนินงาน	97.23
5	การปฏิบัติงานที่	94.62
6	การใช้อำนาจ	93.96
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.18
8	การใช้งบประมาณ	91.28
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.52
10	การเปิดเผยข้อมูล	83.14

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 83.14 คะแนน

แนวน้ยม

เปรียบเทียบรายปี



ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

เทศบาลตำบลชะอวด : ระดับ A

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๔๔ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เทศบาลตำบลชะอวด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต อยู่ในระดับดี ควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการที่ดียิ่งขึ้น ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต ที่มีคะแนนต่ำสุดในทุกตัวชี้วัด ข้อ 1๒๘ หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เทศบาลตำบลชะอวด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ในระดับดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการที่ดียิ่งขึ้น ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ หน่วยงานควร

ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน หรืออาจจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น จากนั้นประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT หน่วยงาน ควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ข้อ ๐๑๒ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค ให้ระบุว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อทิ้ง

ข้อ ๐๑๖ อปท. สามารถเลือกภารกิจใดภารกิจหนึ่ง ในหน่วยงานมาตอบได้ เป็นรายงานที่จ้างหน่วยงานอื่นสำรวจ หรือหน่วยงานสำรวจเองก็ได้ แต่ไม่ใช้การ สำรวจความพึงพอใจในการอบรม/จัดโครงการ ต่าง ๆ ๔. ในรายงานการสำรวจความพึงพอใจ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อ ๐๒๐ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค ให้ระบุว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อทิ้ง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๘ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค ให้ระบุว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อทิ้ง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ ๐๓๐ ช่องทางต้องมีลักษณะของการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตโดยตรงเท่านั้น จึงจะ สามารถให้คะแนนได้ โดยอาจอยู่หน้าเพจ เดียวกันกับช่องทางอื่นๆ แต่ต้องมีช่องให้กด เลือก หรือช่องที่ แสดงให้เห็นถึงการจำแนกร่องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะ

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๖๒	ผลการประเมิน IIT พบว่า มีคะแนนอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งควรรักษาระดับผลการประเมินในส่วนนี้ไว้และควรสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัดเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นไปอีก
๒. การใช้งบประมาณ	๙๑.๒๘	
๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๙๖	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๑๘	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๕๒	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๒๓	ผลการประเมิน EIT พบว่า อยู่ในระดับที่ดีแต่ยังสามารถปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้ โดยในการปฏิบัติงานแต่ละด้านต้องเน้นการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้มาติดต่อราชการให้มากขึ้น รวมถึงเน้นย้ำกับบุคลากรในสังกัดในเรื่องการให้บริการกับผู้มาติดต่อราชการทุกรายอย่างเท่าเทียม
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๘๖	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๒๗	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๑๔	ผลคะแนน OIT พบว่า คะแนนเปิดเผยข้อมูลยังอยู่ในระดับที่ต้องแก้ไขปรับปรุง ในส่วนของคะแนนการป้องกันการทุจริตระดับผลคะแนนสูงสุด ของทุกตัวชี้วัด
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ข้างต้น คณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลชะอวด ที่ ๔๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะอวด ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลชะอวด ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. สร้างการรับรู้ร่วมกัน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ภายในองค์กร	- จัดประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อซักซ้อมความเข้าใจและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านต่างๆ ในการปฏิบัติงานระหว่างบุคลากรด้วยกัน ในการประชุมรวมถึงกำชับการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม	- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลและรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
๒. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านต่างๆ รวมถึงช่องทางการขอรับบริการด้วยช่องทางที่หลากหลาย	- ประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ รวมถึงช่องทางการขอรับบริการ ของเทศบาลผ่านเสียงตามสาย เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานกับประชาชนผู้ขอรับบริการ	- ทุกส่วนราชการภายใน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	- จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด	- งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล	มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
๔. เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงานเทศบาลตำบลชะอวด	- ตรวจสอบกระบวนการงานที่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงานเทศบาลตำบลชะอวด - ประสานบริษัทผู้ให้บริการดูแลเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด เพิ่มคำร้องการให้บริการ ผ่าน E-Service บนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด โดยจะมีแบบฟอร์มการขอรับบริการที่ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถกรอกและส่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มายังเทศบาลตำบลชะอวดได้ - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบคำร้องทุกวันเพื่อให้บริการต่อไป	- งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	- จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารงานบุคคลและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะฮวด	- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
๖. จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	- จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะฮวด	- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
๗. จัดกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยนายกเทศมนตรีตำบลชะฮวดมีส่วนร่วม	- จัดประชุมบุคลากรของหน่วยงานเพื่อมอบนโยบายในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะฮวด โดยมีนายกเทศมนตรีตำบลชะฮวดเป็นผู้มอบนโยบาย และนำบุคลากรร่วมปฏิญาณตนแสดงเจตนารมณ์ด้านทุจริตของผู้บริหารและบุคลากร	- งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๘. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด - ดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตด้วยวิธีการต่างๆ ที่ได้จากการประเมินความเสี่ยง - จัดทำรายงานผลการดำเนินการและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด	- งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ
๙. เผยแพร่กิจกรรมที่มีเจตนารมณ์หรือวัตถุประสงค์ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	- รวบรวมข้อมูลกิจกรรมที่มีเจตนารมณ์หรือวัตถุประสงค์ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี ที่เป็นการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินการ และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด	- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑๐. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ - จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และร่วมกันกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - นำผลการวิเคราะห์และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ได้จากการประชุมคณะทำงาน มาจัดทำเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส แจ้งผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามมาตรการและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด - ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม	- งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	คุณธรรมและความโปร่งใสและติดตามผลโดยคณะทำงานฯ - จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด			
๑๑. ตรวจสอบข้อมูลในส่วนของการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่เดิมได้คะแนนจากการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ยังมีการนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวดอย่างถูกต้องตามตัวชี้วัดหรือไม่	- ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวดในส่วนของการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่เดิมได้คะแนนจากการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดย Admin ในการประเมิน ITA หากพบว่าข้อมูลยังไม่มีมีการนำลงเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด หรือเผยแพร่แล้วไม่ถูกต้องตามตัวชี้วัดให้แจ้งผู้รับผิดชอบเร่งดำเนินการนำลงเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด หรือแก้ไขให้ถูกต้องโดยเร็ว	- งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๖	- คณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ติดตามผลการปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบ และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ