



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จัดทำโดย

งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลชะอวด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลชะอวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

ตามที่ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทาง ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะอวด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะอวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ การดำเนินการ
๑. สร้างการรับรู้ร่วมกันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ภายในองค์กร	- จัดประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อซักซ้อมความเข้าใจและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ระหว่างบุคลากรด้วยกัน ในการประชุมรวมถึงกำชับการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม	- งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	- มีการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างอย่างสม่ำเสมอ - บุคลากรในเทศบาลตำบลชะอวดให้ความสำคัญและเข้าใจถึงการประเมิน ITA มากขึ้น	- สร้างการรับรู้ร่วมกันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ภายในองค์กรที่ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ การดำเนินการ
๒. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ด้านต่างๆ รวมถึงช่องทางการ ขอรับบริการด้วยช่องทางที่ หลากหลาย	- ประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรม ด้านต่างๆ รวมถึงช่องทางการ ขอรับบริการ ของเทศบาลผ่าน เสียงตามสาย เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้ ร่วมกันระหว่างหน่วยงานกับ ประชาชนผู้ขอรับบริการ	- ทุกส่วนราชการ ภายใน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	- มีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมด้านต่างๆ รวมถึง ช่องทางการขอรับบริการ ของเทศบาลผ่านเสียง ตามสาย เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ อย่างสม่ำเสมอ	- ประชาชน เข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร / กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล ได้รวดเร็วและ หลากหลาย ช่องทาง
๓. จัดทำรายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน	- จัดทำรายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน และนำลงเผยแพร่ ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด	- งานแผนงาน และงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล	มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๗	- มีการจัดทำรายงานการ กำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน และนำเผยแพร่ในเว็บไซต์ เทศบาลตำบลชะอวด	-มีการกำกับ ติดตามการ ดำเนินงาน ประจำปี ทุกๆ ๖ เดือน
๔. เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน เว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด โดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทาง มายังสำนักงานเทศบาลตำบล ชะอวด	- ตรวจสอบกระบวนการที่สามารถ ให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมายัง สำนักงานเทศบาลตำบลชะอวด - ประสานบริษัทผู้ให้บริการดูแล เว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด เพิ่มแบนเนอร์ E-Service บนหน้า	- งานบริหารงาน ทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ. - มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๗	- มีการเพิ่มแบนเนอร์ E-Service บนหน้าเว็บไซต์ เทศบาลตำบลชะอวด โดยในแบนเนอร์ดังกล่าว จะมีแบบฟอร์มการขอรับ บริการที่ประชาชนผู้ขอรับ บริการสามารถกรอกและ	-มีช่องทางการ ให้บริการผ่าน เว็บไซต์เทศบาล ตำบลชะอวด โดยผู้ขอรับ บริการไม่ต้อง เดินทางมายัง สำนักงาน เทศบาลตำบล ชะอวด

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ การดำเนินการ
	เว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด โดยในแบนเนอร์ดังกล่าวจะมี แบบฟอร์มการขอรับบริการที่ ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถ กรอกและส่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มายังเทศบาลตำบลชะอวดได้ - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบ คำร้องทุกวันเพื่อให้บริการต่อไป	- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล		ส่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มายังเทศบาลตำบลชะอวด ได้จำนวน ๒ แบบฟอร์ม ได้แก่ แบบคำร้องทั่วไป และแบบฟอร์มขอใช้สถานที่ ราชการ	
๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล	- จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล ให้สอดคล้องกับนโยบาย บริหารงานบุคคลและนำลงเผยแพร่ ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด	- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๗	- มีการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินการตามนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล และนำเผยแพร่ในเว็บไซต์ เทศบาลตำบลชะอวด	- มี ผล ก า ร ด าเนินการตาม นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล
๖. จัดทำรายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี	- จัดทำรายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และนำลง เผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบล ชะอวด	- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ. - มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๗	- มีการจัดทำรายงานผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และนำลง เผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาล ตำบลชะอวด	-มีผลการบริหาร และพั ฒ นา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ การดำเนินการ
๗. จัดกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสโดยนายกเทศมนตรีตำบลชะอวดมีส่วนร่วม	- จัดประชุมบุคลากรของหน่วยงานเพื่อมอบนโยบายในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะอวดโดยมีนายกเทศมนตรีตำบลชะอวดเป็นผู้มอบนโยบายและนำบุคลากรร่วมปฏิญาณตนแสดงเจตนารมณ์ด้านทุจริตของผู้บริหารและบุคลากร	- งานนิติการและการพาณิชย์สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	- มีการจัดประชุมบุคลากรของหน่วยงานเพื่อมอบนโยบายในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะอวดโดยมีนายกเทศมนตรีตำบลชะอวดเป็นผู้มอบนโยบายและนำบุคลากรร่วมปฏิญาณตนแสดงเจตนารมณ์ด้านทุจริตของผู้บริหารและบุคลากรและนำภาพกิจกรรมเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด	-บุคลากรเห็นถึงความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
๘. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด - ดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิด	- งานนิติการและการพาณิชย์สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๗	- ประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด	-มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ การดำเนินการ
	การทุจริตด้วยวิธีการต่างๆ ที่ได้จากการประเมินความเสี่ยง จัดทำรายงานผลการดำเนินการ และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ เทศบาลตำบลชะอวดชะอวด			- มีการแจ้งเวียนทุกส่วนราชการภายในถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริต - มีการรายงานการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริต	
๙. เผยแพร่กิจกรรมที่มีเจตนารมณ์หรือวัตถุประสงค์ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	- รวบรวมข้อมูลกิจกรรมที่มีเจตนารมณ์หรือวัตถุประสงค์ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี ที่เป็นการดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มาจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินการ และนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด	- งานเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	- มีการรวบรวมข้อมูลกิจกรรมที่มีเจตนารมณ์ หรือ วัตถุประสงค์ ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึก ที่ดีที่เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน แรก ของ ปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ การดำเนินการ
๑๐. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ - จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และร่วมกันกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ - นำผลการวิเคราะห์และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่ได้จากการประชุมคณะทำงาน มาจัดทำเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	- งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๗	- มีการแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ - มีการจัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะอวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และร่วมกันกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปี	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ การดำเนินการ
	แจ้งผู้รับผิดชอบปฏิบัติตาม มาตรการและนำลงเผยแพร่ ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด - ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสและ ติดตามผลโดยคณะทำงานฯ - จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสและนำลง เผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบล ชะอวด	- งานนิติการและ การพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๗	งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่ได้จากการประชุม คณะทำงาน มาจัดทำเป็น มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส และแจ้ง ผู้รับผิดชอบปฏิบัติ - มีการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	
๑๑. ตรวจสอบข้อมูลในส่วนของการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่เดิมได้คะแนน จากการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ยังมีการนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาล ตำบลชะอวดอย่างถูกต้องตามตัวชี้วัด หรือไม่	- ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลบน หน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด ในส่วนของการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่เดิมได้คะแนนจากการ ประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดย Admin ในการประเมิน ITA หากพบว่าข้อมูลยังไม่มีให้นำลง	- งานนิติการและ การพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ.-มี.ค. พ.ศ.๒๕๖๗	- ตรวจสอบข้อมูลบนหน้า เว็บไซต์เทศบาลตำบล ชะอวดมีข้อมูลครบตาม ตัวชี้วัด OIT	- เมนูต่างๆ บน หน้าเว็บไซต์ ของเทศบาล ตำบลชะอวด สวยงามดูง่าย เมื่อเข้าไปที่เมนู ต่างๆ สามารถ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ การดำเนินการ
	เผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด หรือเผยแพร่แล้วไม่ถูกต้องตามตัวชี้วัดให้แจ้งผู้รับผิดชอบเร่งดำเนินการนำลงเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด หรือแก้ไขให้ถูกต้องโดยเร็ว ตามมาตรการและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด - ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและติดตามผลโดยคณะทำงานฯ - จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะอวด				เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

จากข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เทศบาลตำบลชะอวด มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

-ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๙๖ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ "ผ่านดีเยี่ยม"

-ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๒๖ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ "ผ่านดี"

โดยเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กับ ๒๕๖๗ สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	เปลี่ยนแปลง
		คะแนน ITA	คะแนน ITA	
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๑	๑๐๐.๐๐	๐.๓๙
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๑	๑๐๐.๐๐	๐.๓๙
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๖๑	๑๐๐.๐๐	๐.๓๙
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๘๗	๑๐๐.๐๐	๐.๑๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๗๗	๙๖.๕๐	-๑.๒๗
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๗๑	๙๔.๗๐	-๒.๐๑
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๘๗	๙๖.๓๗	-๑๙.๕๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	๙๗.๕๐	๒.๕๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย		๙๗.๙๖	๙๖.๒๖	-๑.๗๐