



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลชะอวด

ที่.....

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม ประจำปี ๒๕๖๑

( รอบเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ )

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลชะอวด

### เรื่องเดิม

ตามที่ขอความร่วมมือคณะกรรมการชุมชนในการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม ตามแบบ ๓/๒ และแบบ ๓/๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลตำบลชะอวด นั้น

### ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการชุมชนได้ส่งแบบ ๓/๒ และแบบ ๓/๓ เรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม

| ความพึงพอใจ                                                             | พอใจมาก | พอใจ    | ไม่พอใจ |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                | ๒๑.๒๔ % | ๗๑.๔๒ % | ๗.๑๖ %  |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม         | ๑๖.๐๗ % | ๗๑.๔๒ % | ๑๒.๕๑ % |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           | ๒๓.๒๑ % | ๖๖.๐๗ % | ๑๐.๗๒ % |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ              | ๑๗.๘๕ % | ๖๗.๘๕ % | ๑๔.๓๐ % |
| ๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ๓๐.๓๕ % | ๖๐.๗๑ % | ๘.๙๔ %  |
| ๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                | ๒๕ %    | ๕๘.๙๒ % | ๑๖.๐๘ % |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๑๙.๖๔ % | ๖๒.๕๐ % | ๑๗.๘๖ % |
| ๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน                     | ๑๖.๐๗ % | ๕๘.๙๒ % | ๑๗.๘๖ % |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                | ๑๖.๐๗ % | ๕๗.๑๔ % | ๒๖.๗๙ % |
| สรุปความพึงพอใจ                                                         | ๒๐.๖๑ % | ๖๔.๗๐ % | ๑๔.๖๙ % |

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม  
หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในการพัฒนา  
โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ ท่านจะให้คะแนนเทศบาลตำบลชะอวดเท่าใด

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนน<br>(๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                | ๖.๘๗                |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม         | ๗.๓๕                |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           | ๖.๙๔                |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ          | ๖.๓๕                |
| ๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม              | ๖.๕๕                |
| ๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                | ๗.๑๒                |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๖.๖๒                |
| ๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                | ๗.๑๖                |
| สรุปความพึงพอใจ                                                         | ๖.๘๗                |

ข้อพิจารณา / ข้อเสนอ

เห็นควรใช้ข้อมูลตามแบบ-๓/๒ และแบบ-๓/๓ ในการปรับปรุงการบริหารงานของ  
เทศบาลตำบลชะอวดในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



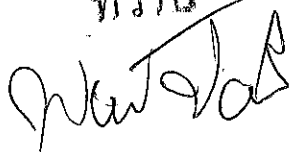
(นายณัฐวุฒิ ปานจิน)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน



(นางนุชปา จิตดั่ง)  
ปลัดเทศบาลตำบลชะอวด

ทราบ



(นายพณทัต ปานจิน)  
นายกเทศมนตรีตำบลชะอวด