



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลชะอวด

ที่.....

วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลชะอวด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลชะอวดขอความร่วมมือประธานชุมชนทั้ง ๗ ชุมชน เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ประจำปี ๒๕๖๒ ตามแบบ ๓/๒ และแบบ ๓/๓ โดยให้คณะกรรมการชุมชนทั้งหมดเป็นผู้ตอบแบบประเมิน เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ทุกชุมชนได้จัดส่งแบบประเมิน ตามแบบ ๓/๒ และแบบ ๓/๓ เรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม ประจำปี ๒๕๖๒ สามารถใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม
คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ท่านมีความพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๑๘.๘๖	๗๑.๖๙	๙.๔๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๑๘.๘๖	๖๗.๙๒	๑๓.๒๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๑๑.๓๒	๖๔.๑๕	๒๔.๕๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๓.๒๐	๖๗.๙๒	๑๘.๘๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๓๒	๖๒.๒๖	๒๖.๔๒
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๔๓	๗๓.๕๘	๑๖.๙๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๑.๓๒	๖๖.๐๓	๒๒.๖๕
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๓.๒๐	๗๓.๕๘	๑๓.๒๒
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๕.๐๙	๗๑.๖๙	๑๓.๒๒

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม
ส่วนยุทธศาสตร์.....

หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในการพัฒนาด้าน.....
โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ ท่านจะให้คะแนนเทศบาลตำบลชะอวดเท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๖.๔๓
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๖.๕๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๖.๑๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗.๗๕
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๕๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๖๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๔๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๖.๙๖
ความพึงพอใจในภาพรวม	๖.๙๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐวุฒิ ปานจีน)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ราบ

นายก อบต.ชะอวด
ปลัดเทศบาลตำบลชะอวด

นายทนต์ ปานจีน

นายก อบต.ชะอวด