



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลชะอวด

ที่..... วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลชะอวด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ขอความร่วมมือคณะกรรมการชุมชนในการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม ตามแบบ ๓ / ๒ และแบบ ๓ / ๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลตำบลชะอวด นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการชุมชนได้ส่งแบบ ๓ / ๒ และแบบ ๓ / ๓ เรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้
แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๒๐.๖๔ %	๗๙.๓๖ %	๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๑๙.๐๔ %	๗๙.๓๖ %	๑.๖๐ %
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๑๑.๑๑ %	๘๔.๑๒ %	๔.๗๗ %
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๑๑.๑๑ %	๘๕.๗๑ %	๓.๑๘ %
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๓๐ %	๘๔.๑๒ %	๙.๕๘ %
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๒.๖๙ %	๘๗.๓๑ %	๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๗๖ %	๙๕.๒๔ %	๐
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๒.๗๐ %	๘๗.๓๐ %	๐
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๑.๑๑ %	๘๘.๘๙ %	๐
สรุปความพึงพอใจ	๑๒.๑๖ %	๘๕.๗๒ %	๒.๑๒ %

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม
หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในการพัฒนา
โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ ท่านจะให้คะแนนเทศบาลตำบลชะอวดเท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๗.๖
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๗.๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๗.๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗.๗
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๗
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๖
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๗
สรุปความพึงพอใจ	๗.๖

๓. ข้อพิจารณา / ข้อเสนอ

เห็นควรใช้ข้อมูลตามแบบ ๓/๒ และแบบ ๓/๓ ในการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลชะอวดในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

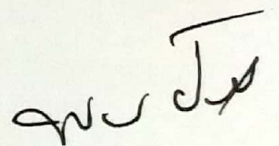
(นายณัฐวุฒิ ปานจีน)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน


* 

(นางนุสบา จิตต์รัก)
ปลัดเทศบาลตำบลชะอวด

ทราบ



(นายพณทัต ปานจีน)
นายกเทศมนตรีตำบลชะอวด