



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานแผนและงบประมาณ
ที่ นศ. ๕๒๖๐๑.๐๓ / ๔๔๔ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลชะอวด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ขอความร่วมมือคณะกรรมการชุมชนในการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม ตามแบบ ๓/๒ และแบบ ๓/๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลตำบลชะอวด นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการชุมชนได้ส่งแบบ ๓/๒ และแบบ ๓/๓ เรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้
แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๒๖.๗๓ %	๕๙.๔๐ %	๑๓.๘๗ %
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๒๘.๗๑ %	๕๖.๔๓ %	๑๔.๘๖ %
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๓๐.๖๙ %	๕๔.๔๕ %	๑๔.๘๖ %
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๒๑.๗๘ %	๕๙.๔๐ %	๑๘.๘๒ %
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๐.๗๙ %	๕๙.๔๐ %	๑๙.๘๑ %
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๓.๗๖ %	๕๙.๔๐ %	๑๖.๘๔ %
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๑.๗๘ %	๖๐.๓๙ %	๑๗.๘๓ %
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๑.๗๘ %	๕๙.๔๐ %	๑๘.๘๒ %
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๒๐.๗๙ %	๖๒.๓๗ %	๑๖.๘๔ %
สรุปความพึงพอใจ	๒๔.๐๙ %	๕๘.๙๖ %	๑๖.๙๕ %

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในภาพรวม
หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะอวดในการพัฒนา
โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ ท่านจะให้คะแนนเทศบาลตำบลชะอวดเท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๗.๐๔
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๖.๙๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๖.๗๑
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖.๘๓
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๖.๗๕
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๙๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖.๐๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๖.๘๓
สรุปความพึงพอใจ	๖.๗๗

๓. ข้อพิจารณา / ข้อเสนอ

เห็นควรใช้ข้อมูลตามแบบ ๓ / ๒ และแบบ ๓/๓ ในการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลชะอวดในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐวุฒิ ปานจัน)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นายคณิศร วงศ์พลาย)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

ทราบ
(นายศุภโชค บุญอนันต์)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรี ตำบลชะอวด